

REGULAMIN USŁUG INFO-KARTA

§ 1

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

1. INFO-KARTA - usługi świadczone przez Operatora Użytkownikowi w sposób ujęty w Regulaminie, obejmujące przysyłanie mu określonych informacji.
2. Regulamin – niniejszy regulamin.
3. Operator – **Agrosimex sp. z o.o.** z siedzibą w Golianach (Goliany 43, 05-620 Błędów), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000073347, NIP: 7971581032, REGON: 670214647.
4. Użytkownik – osoba fizyczna lub prawna, która korzysta z Info-Karty.
5. Strona – Użytkownik lub Operator.
6. Aktywacja –czynność polegająca na aktywacji przez Użytkownika Info-Karty w sposób określony w Regulaminie.

§ 2

1. Regulamin określa szczegółowe warunki świadczenia przez Operatora i korzystania przez Użytkowników z usług Info-Karty obejmujących:

- a) przesyłanie informacji w formie zwięzłych komunikatów-sms na numer telefonu Użytkownika,
- b) przesyłanie informacji w formie zwięzłych komunikatów Push przez aplikację Agrosimex Link w przypadku zainstalowania tej aplikacji przez Użytkownika,
- c) przesyłanie informacji w formie szczegółowych komunikatów na adres e-mail Użytkownika,

w każdym z ww. wypadków - dotyczących ochrony upraw sadowniczych, zagrożeń chorobami, szkodnikami, zaleceń w sprawie nawożenia, ostrzeżeń o ekstremalnych warunkach pogodowych.

2. Regulamin dotyczy usług zarówno na rzecz Użytkowników będących jak i niebędących konsumentami. O ile z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa to wynika, postanowienia Regulaminu do- tyczące konsumentów stosuje się także do osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, także wówczas, gdy nie jest to wprost stwierdzone w regulaminie. Konsekwentnie, jeśli w postanowieniach Regulaminu mowa jest o Użytkownikach niebędących konsumentami, sformułowanie to nie dotyczy osoby fizycznej, zawierającej umowę, o której mowa w zdaniu poprzednim, także wówczas, gdy nie jest to wprost stwierdzone w Regulaminie, o ile wynika to z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, przy czym, jeśli przepisy prawa dopuszczają w wypadku takiej osoby zastosowanie przepisów dotyczących Użytkowników niebędących konsumentem i ustalenie na ich podstawie postanowień Regulaminu jako dotyczących także takiej osoby jako Użytkownika niebędącego konsumentem, takie postanowienia Regulaminu znajdują zastosowanie także do takiej osoby. Operator może żądać od osoby dokonującej Aktywacji złożenia odpowiedniego oświadczenia o treści i w formie wskazanej na stronie internetowej www.info-karta.pl, w korespondencji mailowej lub telefonicznie, potwierdzającego status tej osoby jako konsumenta, względnie osoby fizycznej zawierającej umowę, o której mowa w zdaniu 2 albo Użytkownika niebędącego konsumentem, względnie wykazania tego w określony sposób, jako warunku Aktywacji.

3. W ramach usług Info-Karty Operator może także przysyłać Użytkownikowi wydanie papierowe Magazynu Doradca Sadowniczy, o ile Użytkownik podał mu swój adres korespondencyjny.

4. W czasie korzystania z Info-Karty Użytkownik obowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu i przepisów powszechnie obowiązującego prawa.

5. Usługi Info-Karty świadczone są na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 3

1. Aktywacji dokonuje się:

a) poprzez wypełnienie przez Użytkownika formularza rejestracyjnego, w tym podanie numeru aktywacyjnego i zaakceptowanie Regulaminu za pośrednictwem strony internetowej www.agrosimex.pl/, zgodnie z wytycznymi tam przedstawionymi

albo

b) poprzez kontakt telefoniczny w języku polskim z pracownikiem Operatora pod numerem 48 66 80 840 w dni robocze, w godzinach 8:00 – 16:00, przy czym warunkiem połączenia jest zapoznanie się z treścią Regulaminu, a w ramach tego kontaktu telefonicznego Użytkownik podaje dane i składa oświadczenia odpowiednio takie, jak określone w ww. formularzu rejestracyjnym (ppkt a) zgodnie z informacjami przedstawionymi przez pracownika Operatora, w tym akceptuje Regulamin.

2. W ramach Aktywacji Użytkownik obowiązany jest podać prawdziwe dane.

3. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do prawdziwości danych podanych przez Użytkownika w ramach Aktywacji Operator zastrzega sobie prawo ograniczenia Użytkownikowi możliwości korzystania z Info-Karty do czasu wykazania przez Użytkownika, iż podał on prawdziwe dane. Operator informuje w takim wypadku Użytkownika niezwłocznie o powyższym wyznaczając mu odpowiedni termin w celu wykazania prawdziwości danych.

4. Dokonując Aktywacji Użytkownik akceptuje Regulamin oraz zobowiązuje się do przestrzegania przepisów powszechnie obowiązującego prawa przy korzystaniu z Info-Karty, a także do poszanowania dóbr osobistych osób trzecich i Operatora oraz poszanowania dobrych obyczajów.

5. Aktywacji można dokonać od dnia 1 listopada 2025 r. do 31 października 2026 r. Usługi Info-Karty są świadczone od pierwszego dnia roboczego po dniu dokonania Aktywacji ale nie wcześniej niż od 1 stycznia 2026 do 31 grudnia 2026 r.

6. Operator ma prawo do zablokowania możliwości korzystania przez Użytkownika z Info-Karty w trybie natychmiastowym w przypadku naruszenia przez Użytkownika Regulaminu lub przepisów obowiązującego prawa w związku z korzystaniem z Info-Karty, w tym, gdy Użytkownik:

a) w formularzu rejestracyjnym lub w ramach rozmowy telefonicznej z pracownikiem Operatora, w trakcie dokonywania Aktywacji, podał dane wprowadzające w błąd lub naruszające prawa osób trzecich,

b) przekazuje osobom trzecim treści zawarte w komunikatach, otrzymywane w ramach Info-Karty, dopuszcza się zachowań, które są niezgodne z Regulaminem, obowiązującymi przepisami prawa lub zwyczajami.

7. W wypadku określonym w pkt 6 Operator informuje Użytkownika niezwłocznie o zablokowaniu możliwości korzystania z Info-Karty wzywając do zaniechania wskazanych naruszeń jako warunku ponownego umożliwienia korzystania z Info-Karty przez Użytkownika.

8. Przedłużenie Aktywacji może nastąpić automatycznie w razie wykupienia przez Użytkownika takiej opcji w systemie subskrypcji usługi w sklepie internetowym Agrosimex On-line na stronie www.agrosimex.pl. Przedłużenie Aktywacji w systemie subskrypcji będzie dokonywało się automatycznie do momentu zgłoszenia przez Uczestnika rezygnacji z tej opcji. W takim wypadku Operator przyjmuje, że podane w ramach Aktywacji dane Uczestnika nie uległy zmianie, a w razie ich zmiany Uczestnik jest obowiązany zgłosić to Operatorowi, przy zastosowaniu odpowiednio postanowień §3 pkt 1 b). System subskrypcji usługi w sklepie internetowym Agrosimex On-line jest określony szczegółowo w odrębnym regulaminie dostępnym na stronie www.agrosimex.pl.

§ 4

1. Zabronione jest kopiowanie, redystrybuowanie, publikowanie, rozpowszechnianie, udostępnianie lub jakiegokolwiek inne wykorzystywanie w celach komercyjnych czy też w inny sposób, w całości lub w części, informacji otrzymanych przez Użytkownika w ramach Info-Karty.

2. Informacje przesyłane Użytkownikowi w ramach Info-Karty, w tym zalecenia i obserwacje zostaną sformułowane z należytą starannością oraz zgodnie z najnowszym stanem wiedzy autorów; Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody, które mogą powstać na skutek zastosowania tych informacji, w tym zaleceń, i decyzji podjętych z ich uwzględnieniem w ramach działalności Użytkownika, za wyjątkiem szkód wyrządzonych z winy umyślnej. Odpowiedzialność Operatora w stosunku do Użytkowników niebędących konsumentami jest także wyłączona niezależnie od powyższego.

§ 5

1. Info-Karta jest odpłatna, a Aktywacja lub jej przedłużenie jest możliwe tylko po uiszczeniu opłaty za udostępnienie odpowiedniego numeru aktywacyjnego w sposób wskazany przez Operatora na stronie internetowej www.agrosimex.pl, w tym przez sklep internetowy Agrosimex On-line, za wyjątkiem wskazanym w pkt 2.

2. Użytkownik, który nie dokonywał wcześniej Aktywacji, w tym na podstawie poprzednio obowiązujących u Operatora regulaminów dotyczących tej usługi, jest uprawniony do rezygnacji z Info-Karty bez podania przyczyny („**Gwarancja satysfakcji**”) poprzez złożenie oświadczenia w formie formularza za pośrednictwem strony internetowej www.agrosimex.pl, zgodnie z wytycznymi tam przedstawionymi, nie później jednak niż do 12 maja 2026 r. pod rygorem bezskuteczności. W takim wypadku zwracana jest mu pełna uiszczona przez niego opłata, o której mowa w pkt 1. Rezygnacja jest możliwa także w formie oświadczenia złożonego w formie pisemnej listem poleconym, przy czym doręczenie tego oświadczenia do Operatora musi nastąpić nie później niż do 12 maja 2026 r. pod rygorem bezskuteczności. Zwrot opłaty następuje w ww. wypadku w terminie miesiąca od otrzymania przez Operatora oświadczenia o rezygnacji z Info-Karty w trybie określonym w niniejszym postanowieniu.

§ 6

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Info-Karty lub zgłoszenia dotyczące naruszenia Regulaminu powinny być dokonywane w szczególności e-mailem na adres: callcenter@agrosimex.com.pl lub listem poleconym na adres: Agrosimex sp. o.o. Goliany 43, 05-620 Błędów, z dopiskiem „Info-Karta”, przy czym w przypadku Użytkowników niebędących konsumentami - w terminie 14 (słownie: czternastu) dni od dnia zaistnienia zdarzenia stanowiącego podstawę reklamacji pod rygorem utraty prawa powoływania się na tę podstawę po upływie terminu.

2. Reklamacja powinna zostać rozpatrzona poprzez udzielenie odpowiedzi na adres w niej wskazany w terminie 14 dni od daty jej otrzymania przez Operatora; rozpatrzenie reklamacji następuje na papierze lub innym trwałym nośniku.

§ 7

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników oraz osób reprezentujących Użytkowników jest Operator, tj. Agrosimex sp. z o.o. z siedzibą w Golianach. W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych należy kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych pod adresem e-mail: iod@agrosimex.com.pl.

2. Dane osobowe są zbierane wyłącznie od Użytkowników oraz przetwarzane wyłącznie w celach związanych ze świadczeniem usług określonych w Regulaminie, rozpatrzeniem ewentualnych reklamacji wynikających z realizacji tych usług oraz obrony przed ewentualnymi roszczeniami, na

podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/676 z dnia 27 kwietnia 2016 r.

w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO), a także w celu prowadzenia rozliczeń, księgowości i sprawozdawczości finansowej oraz innych obowiązków wynikających z przepisów prawa na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO.

3. W związku z przetwarzaniem danych osobowych osobie, której dane osobowe są przetwarzane, przysługują następujące prawa:

- a) dostępu do treści danych,
- b) sprostowania danych,
- c) usunięcia danych,
- d) prawo do ograniczenia przetwarzania danych,
- e) prawo do wniesienia sprzeciwu,
- f) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych) w przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych Uczestników dotyczących narusza przepisy RODO.

4. Podanie przez Użytkownika danych osobowych Organizatorowi jest dobrowolne, jednak niezbędne do świadczenia usług określonych w Regulaminie i rozpatrzenia ewentualnej reklamacji przez Operatora. Zgoda na przetwarzanie danych osobowych może być w każdym czasie cofnięta.

5. Dostęp do danych będzie miał Operator. Dostęp do danych mogą mieć również dostawcy systemów teleinformatycznych, podmioty świadczące usługi pocztowe lub kurierskie, a w przypadku ewentualnych roszczeń - również kancelarie prawne.

6. Dane Użytkownika będą przetwarzane przez Administratora przez okres niezbędny do świadczenia usług określonych w Regulaminie, a po jego zakończeniu - do czasu przedawnienia roszczeń, które mogą powstać w związku z tymi usługami.

7. Pozostałe kwestie dotyczące ochrony danych osobowych reguluje Polityka prywatności obowiązująca w Agrosimex, dostępna na stronie internetowej <https://info-karta.pl/>.

§ 8

1. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie internetowej www.agrosimex.pl. Regulamin powinien zostać udostępniony do wglądu lub poprzez podanie ww. adresu strony internetowej na każde życzenie klienta, który jeszcze nie jest Użytkownikiem, jak i Użytkownika.

2. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają odpowiednio postanowienia regulaminu sklepu internetowego Agrosimex On-line dostępnego na stronie <https://agrosimex.pl> oraz regulaminu systemu subskrypcji dostępnego także na tej stronie i przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności: Kodeksu cywilnego; ustawy z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. W wypadku obowiązywania przepisów bardziej korzystnych dla Użytkowników będących konsumentami niż postanowienia Regulaminu – zastosowanie znajdują te przepisy prawa.

3. Prawo konsumenta do odstąpienia od umowy bez podania przyczyny nie przysługuje po dokonaniu Aktywacji, na co konsument w sposób wyraźny wyraża zgodę przed dokonaniem Aktywacji przyjmując to do wiadomości akceptując Regulamin.

4. Operator zastrzega sobie prawo wprowadzania zmian w Regulaminie, z zastrzeżeniem, że zmiany w Regulaminie nie będą naruszać praw nabytych przez Użytkowników. Zmiana Regulaminu staje się skuteczna w terminie wskazanym przez Operatora, nie krótszym niż 14 dni od momentu udostępnienia na stronie www.agrosimex.pl zmienionego Regulaminu, a w wypadku Użytkowników niebędących konsumentami – z datą tego udostępnienia.

5. Aktywacja Info-Karty oraz odbiór informacji z tym związanych i korespondencja za pomocą poczty elektronicznej wymaga spełnienia przez urządzenie końcowe i system teleinformatyczny, z którego korzysta Użytkownik, minimalnych wymagań technicznych, których spełnienie jest niezbędne do

współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Operator, tj.: (1) komputer, laptop lub inne urządzenie multimedialne z dostępem do internetu; (2) przeglądarka internetowa w aktualnej wersji: Mozilla Firefox, Internet Explorer Opera, Google Chrome lub Safari (3) zalecana minimalna rozdzielczość ekranu: 1024x768; (4) włączenie w przeglądarce internetowej możliwości zapisu plików Cookies oraz obsługi Javascript; (5) telefon z możliwością odbioru wiadomości sms lub zainstalowania aplikacji Agrosimex Link z zainstalowaną tą aplikacją; (6) dostęp do poczty elektronicznej z aktywnym adresem e-mail, a także klawiatura lub inne urządzenie umożliwiające poprawne wypełnienie formularzy elektronicznych.

6. Operator zapewnia środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia zagrożenia bezpieczeństwa świadczonych funkcjonalności lub usług. Korzystanie ze strony internetowej w ww. zakresie wiąże się z typowymi zagrożeniami dotyczącymi przekazywania danych poprzez internet, takimi jak ich rozpowszechnienie, utrata lub uzyskiwanie do nich dostępu przez osoby nieuprawnione.

7. Operator informuje, że korzystanie ze strony internetowej za pośrednictwem przeglądarki internetowej, czy też dokonywanie czynności z tym związanych, a także nawiązanie połączenia telefonicznego lub wysyłanie SMS, może być związane z koniecznością poniesienia kosztów połączenia z internetem za przesyłanie danych, połączenia telefonicznego lub wysłania SMS zgodnie z taryfą dostawcy usług, z których korzysta Użytkownik.

8. Korespondencja wysłana na znany Operatorowi adres Użytkownika jest uważana za skutecznie doręczoną, o ile Operator nie otrzyma wcześniej informacji na piśmie od Użytkownika o zmianie tego adresu. Za dzień doręczenia korespondencji pocztą elektroniczną uznaje się pierwszy dzień roboczy po dniu wysłania tej korespondencji, chyba że wysyłający lub adresat wykaże inną datę.

9. Operator oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy według art. 4 pkt 6) ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.

10. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 listopada 2025 r. i zastępuje w całości poprzednie regulaminy dotyczące usług Info-Karty obowiązujące u Operatora. Usługi Info-Karty świadczone na podstawie Aktywacji dokonanych w ramach obowiązywania poprzednich regulaminów są świadczone do 31 grudnia 2024 r. W razie przedłużenia Aktywacji na podstawie niniejszego Regulaminu na okres po 31 grudnia 2025 r. Użytkownikowi, na rzecz którego nastąpiło to przedłużenie, będzie przysługiwało prawo korzystania z usług Info-Karty świadczonych przez Operatora zgodnie z regulaminem obowiązującym po tej dacie, z zastrzeżeniem, że nie będzie to naruszało praw nabytych przez tego Użytkownika na podstawie niniejszego Regulaminu.

Goliany, 17.10.2025 r.

Agrosimex sp. z o.o.